



PLAN GENERAL DE DESARROLLO

FICHA TÉCNICA

Nombre del indicador		Calificación de los trámites
Descripción		Promedio de calificación de trámites realizados por personas de 18 años y más.
Alineación	Derecho Constitución Política de la Ciudad de México	Derecho a la buena administración pública
	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Paz, justicia e instituciones sólidas
Dimensión		Calidad
Método de cálculo		Prom_Cal_Tram
Fórmula	Variable(s)	$Prom_Cal_Tram = \text{Promedio de calificación de trámites realizados por personas de 18 años y más}$
	Unidad de Medida	Escala (1-10)
Frecuencia		Bienal
Fuente		INEGI, Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)
Linea Base	Valor	8.2
	Año	2021
Metas	2030	8.5
	2040	9.0
Sentido		Ascendente
Desagregación Territorial		CDMX
Tipo de estudio		Encuesta
Unidad de análisis		Trámites
Universo de estudio		Población de la CDMX
Cobertura geográfica		Nacional; Estatal
Fuente	Título	Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021
	Responsable	INEGI
	Nombre completo del responsable	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
Periodicidad		Bienal
Acceso de la fuente		https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/